

## **Klachtenregeling:**

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij de formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken van oplossingen.

De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.

De praktijk is hiervoor aangesloten bij Qasir en Zorggeschil.

Voor meer informatie kunt u op de website van mijn beroepsvereniging VBAG kijken:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>